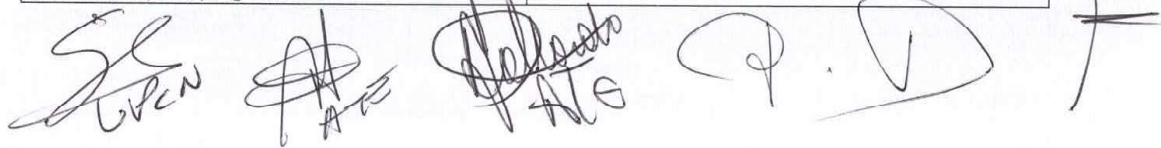
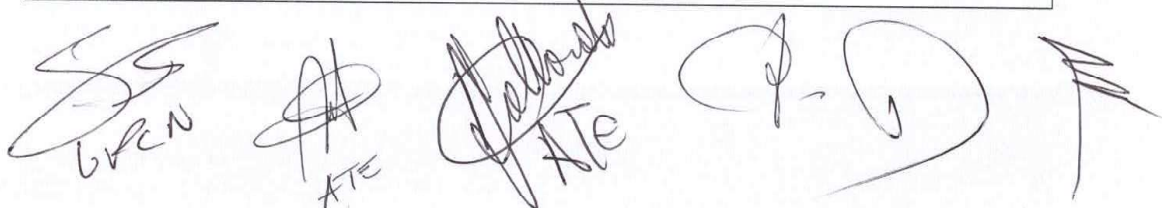


DENOMINACION DEL PUESTO: TÉCNICO/PROGRAMADOR DE INFORMÁTICA			
AGRUPAMIENTO: TC			
REGIMEN LABORAL: 40 Horas semanales			
MODALIDAD CONTRACTUAL: Personal de Planta Permanente			
OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO			
Tareas de diseño de programas de software para el procesamiento automático de datos.			
PRINCIPALES FUNCIONES Y ACTIVIDADES ASOCIADAS			
1. Evaluar, Planificar e implementar sistemas informáticos de acuerdo a los requerimientos y necesidades hospitalarias. 2. Efectuar Mantenimiento de distintos sistemas para servidores. 3. Instalar y manejar sistema de software (Windows, office, programas específicos de salud, etc.). 4. Gestionar usuarios para los sistemas provinciales Andes, SIP pcial. Y local; y diferentes programas de gestión electrónica de salud. 5. Recepcionar reclamos y atender problemas o situaciones de índole informático que pudieran suceder a los trabajadores y/o demás sectores de la institución. 6. Asesorar y capacitar a diferentes personas usuarias del sistema de salud en la utilización y el uso responsable de los equipos. 7. Elaborar informes e inventarios del área de su competencia. 8. Realizar informes técnicos relacionado con la compra de repuestos y equipos para el hospital. 9. Realizar diagnósticos del mal funcionamiento del hardware y el software. 10. Participar de capacitaciones sobre nuevas aplicaciones o sistemas operativos. 11. Realizar pruebas y evaluar nuevas aplicaciones antes de su implementación en los sistemas. 12. Montar canalizaciones para cableado de datos en condiciones de calidad y seguridad. 13. Instalar, configurar y mantener equipamiento de telecomunicaciones.			
REQUISITOS DEL PUESTO			
Formación académica y conocimientos técnicos			
• Poseer Título de Técnico/a Analista en Sistema, Técnico/a en programador en informática, otorgado por Establecimiento Educativo Público o Privado, Nacional o Provincial, con habilitación y reconocidos por el Ministerio de Educación Provincial o Nacional. (Excluyente) • Poseer capacitación en Ley Micaela (Preferente) en caso de no poseerla tendrá un plazo de un año para realizarla. (Excluyente) • Conocimientos básicos del CCT Ley 3476. (Preferente) • Conocimiento de diferentes equipos y herramientas para instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos. (Preferente) • Conocimiento en Redes. (Preferente)			
Otros requisitos			
• Contar con hasta treinta y cinco años (35) de edad las mujeres y hasta con cuarenta (40) años de edad los hombres. Si posee más edad de la establecida, deberá acreditar fehacientemente años de servicio anteriores, computables y reconocidos a los efectos jubilatorios con reconocimiento de servicios de la caja en la que haya realizado los aportes, siempre que, restándolos de la edad cronológica, la diferencia sean los años requeridos para el ingreso o menos. (Ley 3476). (Excluyente)			
Experiencia Laboral			
Descripción	Tiempo	Exigencia	Observaciones
Antecedentes laborales	1 año	Opcional	Preferente
Competencias		Comportamiento Esperado	
Comunicación Efectiva: Capacidad para escuchar activamente, hacer preguntas y entender a otras personas, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida y alcanzar los objetivos de la organización. Capacidad para sostener canales de comunicación abiertos y redes de contactos formales e informales que abarquen los diferentes niveles de la organización. Habilidad de saber cuándo y a quién preguntar.		Es interlocutora/or confiable, con habilidad para escuchar, comunicar y aceptar sugerencias para optimizar la comunicación. Se comunica de manera clara y precisa, buscando la manera de exponer situaciones o puntos de vista. Se esfuerza por lograr que sus interlocutores comprendan lo expuesto, adaptando su discurso a las características de ellas/os.	



Trabajo en Equipo: Capacidad para formar parte de un grupo, colaborar y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar en conjunto los objetivos organizacionales, permitiendo el intercambio de experiencias, respetando los roles y funciones de las/los integrantes. Capacidad para comprender a las/los demás, respetar el consenso y mantener abiertos los canales de comunicación no siendo necesario ser parte de una estructura formal para ser miembro de un equipo.	Promueve el trabajo en equipo con las personas de su área/sector de trabajo y se compromete en la búsqueda de logros compartidos. Privilegia el interés del grupo y valora las contribuciones de las/los demás, aunque tengan diferentes puntos de vista. Mantiene una actitud abierta para aprender de otras personas, incluido sus pares y colabora con el crecimiento de su equipo.
Iniciativa - Proactividad: Es la predisposición a emprender acciones y crear oportunidades, ideando nuevas soluciones en diferentes escenarios, sin necesidad de un requerimiento externo. Rápida ejecutividad ante las pequeñas dificultades o problemas que surgen en el día a día de la actividad. Suponen actuar con pro actividad cuando ocurran desviaciones o dificultades sin esperar a consultar a toda la línea jerárquica y así evitar el agravamiento de problemas menores.	Actúa con rapidez y autonomía frente a un problema al que hay que encontrar una pronta solución. Es proactiva/o.
Responsabilidad: Es el valor de llevar a cabo el trabajo de manera íntegra y comprometida.	Desempeña las tareas con dedicación, cuidando cumplir tanto con los plazos como con la calidad requerida y aspirando a alcanzar el mejor resultado posible. Cumple con lo encomendado en tiempo y calidad requerida, preocupándose de lograrlo sin necesidad de recordatorios o consignas especiales.
Escucha activa: Capacidad para escuchar a las/los demás con atención y respeto, aportando el tiempo para hacerlo y mediante una actitud de total apertura. Capacidad para comprender la coherencia entre lo que la persona está verbalizando y su lenguaje corporal. Es focalizar la atención en la persona, de modo de empatizar con su situación, haciéndola sentir contenida emocionalmente.	Distingue diferentes estados de ánimo de otras personas, poniéndose en el lugar de ellas/os. Se identifica con la situación y actúa en conformidad con sus necesidades. Escucha con atención, para brindar apoyo emocional y contener en momentos difíciles. Pone a disposición los recursos con que cuenta para alivianar la carga emocional de las/los demás. Deja hablar a su interlocutora/or e interrumpe solo cuando es pertinente.
Bonificaciones	
Las especificadas en el CCT Ley 3476	



Handwritten signatures and initials, including "GREN", "ATE", and others, are visible below the table.



Provincia del Neuquén
2025

Hoja Adicional de Firmas

Número:

Referencia: PERFIL TÉCNICO/ PROGRAMADOR DE INFORMATICA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.