

BUENAS PRÁCTICAS EN SALUD MENTAL COMUNITARIA

Convocatoria a equipos de salud mental para conocer y compartir prácticas territoriales que impliquen un abordaje comunitario de la salud mental.

RELATO DE EXPERIENCIA

Programa radial: “INTERCONSULTA. Distintas voces para hablar de salud”.

Los acontecimientos tecnológicos y sociales del último tiempo han sentado las bases para un escenario marcado por la circulación de información a gran escala e inmensa velocidad. La comunidad se enfrenta al desafío de disponer de importante cantidad de información sobre salud, muchas veces proveniente de fuentes de dudosa procedencia.

En función de estas características epocales, es fundamental pensar en la forma y contenido de aquello que circula como noticia y como verdad. Muchas veces, la información se funda en lo que comúnmente se denomina como *fake news* que infunden desconocimiento sobre las temáticas que se comunican. Esta saturación informativa genera confusión y desinformación entre las personas, dificultando el discernimiento entre datos verídicos y engañosos.

Como consecuencia, existe una notable dificultad en el acceso a información clara, accesible y con validez científica sobre temas de salud. Muchos recursos confiables no están fácilmente disponibles para el público general, lo que interfiere en la capacidad de las personas para tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar.

Con el objetivo de generar un espacio de difusión y socialización sobre temáticas actuales vinculadas a la salud que facilite el acceso a información clara, adecuada y fiable se plantea un programa radial que actúe como un puente entre la información científica y la comunidad, promoviendo el conocimiento, la autonomía en las decisiones y el empoderamiento de las personas en temas de salud.

La propuesta fue desarrollada por un equipo interdisciplinario de profesionales:

- Romina Vilchez, Psicóloga del CAPS Villa María.
- Sofía Ortega, Trabajadora Social del CAPS Villa María.
- Ana Paula Mamy, Psicóloga del CAPS Villa Farrell y Villa María.
- Natalia López, Trabajadora Social del CAPS Villa Farrell.
- Ana Paula Bruveris, Nutricionista del CAPS Villa Farrell.
- Carolina Esteban, Residente Nutricionista del CAPS Villa Farrell.

Además, otras/os profesionales de los centros de salud Villa María y Villa Farrell—como enfermeros/as, médicos/as, odontólogos/as, entre otros/as— participan en secciones del programa contribuyendo con sus aportes, como también son convocados referentes y población de la comunidad para entrevistar y compartir sus experiencias.

El programa se denominó “Interconsulta” y sale los días jueves de 14 a 16h en vivo por radio FM Capital 88.5 y por *streaming* a través de www.capital885.com.ar desde mediados de marzo de 2025.

Se realizó trabajo de organización, planificación y producción del programa, en conjunto con personal de la Radio FM Capital y consta de las siguientes secciones:

#AfinarLaCuerda, ponemos en tensión la información que circula sobre salud. Es un espacio de salud integral a cargo de las conductoras.

#NotiSalud, agenda y noticias del mundo y la región que está bueno saber.

#ADecirVerdad, voces autorizadas para poner sobre la mesa. Espacio de entrevistas, intercambio a profesionales especialistas en algún tema de relevancia.

#UnBondi, un montón de gente hablando sobre la fuerza de lo colectivo. Espacio colectivo de socialización de proyectos comunitarios a cargo de asociaciones civiles, ONG’s, organizaciones sociales.

#PidoGancho, ahora es el turno de las infancias. Espacio dedicado a infancias. Profesionales que aporten alguna información de relevancia en torno a este momento de la vida: recomendaciones, sugerencias, datos.

#SoySalud, experiencias de salud en primera persona.

#SaleConFritas, un espacio sobre nutrición que sale rápido y sabroso. Espacio a cargo de profesionales de nutrición donde se tocan temas de alimentación, hábitos, recetas, recomendaciones.

#BioéticaEnElAire conversamos sobre los principios y valores que guían la práctica de la salud. A cargo de trabajadoras de bioética del Ministerio de Salud de la provincia del Neuquén.

Los segmentos se alternan con frecuencia semanal, quincenal o mensual.

Los aprendizajes en este corto plazo de aplicación del proyecto fueron el trabajo colaborativo e interdisciplinar como así también nuevas formas de articulación entre quienes participamos en el proyecto.

Entre los obstáculos podemos mencionar la escasa formación en comunicación en general y radial en particular, que cómo ámbito nuevo para personal de salud requiere de adquirir habilidades específicas. Otro obstáculo es la dificultad del uso de lenguaje coloquial para transmitir información de salud a la población que escucha la radio.